



# GIOVANNA MAZZA

RESPONSABILE DEI SERVIZI

## PROFILO PERSONALE

Nazionalità  
Italiana  
Lingua Madre  
Italiano

Sono una Responsabile dei servizi specializzata nel settore igiene e pulizia. Durante gli anni ho avuto la possibilità di affinare le mie skills in modo da poter essere indipendente ed autonoma anche in situazioni di forte stress. Educazione, pazienza e professionalità mi permettono di mantenere il focus sulla soddisfazione e fidelizzazione del cliente, portando all'azienda il risultato desiderato. Mi ritengo dinamica per natura e questo mi consente di avere sempre un'ottima propensione all'adattarmi al contesto ed a innovarmi.

## COMPETENZE PRINCIPALI

- Gestione personale con assunzioni e programmazione monte ore
- Gestione impianti
- Procacciamento clienti
- Gestione clienti attiva
- Gestione preventivi
- Gestione fornitori

## TRATTAMENTO DEI DATI

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Istituto Comprensivo Statale di Valmorea (CO)**

*Licenza media  
Conclusa nel 1978*

**Attestato HCCP  
Attestato PRIMO SOCCORSO**

## ESPERIENZE LAVORATIVE RILEVANTI

**Responsabile di linea**

*Consitex SA, Stabio (Svizzera) | 1982 - 1994*

**Responsabile dei servizi**

*G.S.I. SRL, Como (CO) | 1995 - 2011*

**Responsabile dei servizi**

*Lindoor Servizi SRL, Fino Mornasco (CO) | 2011 - 2013*

**Responsabile dei servizi**

*Reproco SA, Lugano (Svizzera) | 2013 - APRILE 2022*

**Responsabile dei servizi**

*Vebego SA, Castione (Svizzera) | MAGGIO 2022 - 2025*

**Responsabile dei servizi**

*Equans SA, Rivera (Svizzera) | GENNAIO 2026 - OGGI*

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Al trattamento dei dati coperti e tutelati dalla legge sulla Privacy italiana, dal GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione Dati, in vigore in tutti i paesi dell'Unione Europea dal 25 maggio 2018 (ufficialmente regolamento UE n. 2016/679)*

FIRMA